

## **Privacyverklaring Real Good Plant Based Food.**

*3 januari 2025*

Vanaf 25 mei 2018 wordt de nieuwe Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) van kracht. De regels omtrent het gebruik van persoonsgegevens veranderen. In onderstaande brief leggen wij uit hoe Real Good Plant Based Food hiermee omgaat.

Uw privacy is voor Real Good Plant Based Food van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat uw gegevens veilig zijn bij ons en dat wij ze altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij Real Good Plant Based Food allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen hebt, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neemt u dan contact met ons op.

### **Welke gegevens gebruiken wij**

Als u contact met ons opneemt, geeft u ons toestemming voor het verwerken van uw gegevens. Wij gebruiken deze gegevens omdat wij deze nodig hebben voor een correcte uitvoering van onze diensten.

De gegevens die wij van u gebruiken zijn uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer(s) en e-mailadres. Komt het tot een overeenkomst, komt daar uw bankrekeningnummer bij. Bent u een zakelijke klant, dan gebruiken wij ook uw KVK en BTW-nummer.

### **Waarvoor gebruiken wij deze gegevens**

Wij gebruiken deze persoonsgegevens voor de volgende zaken:

- Om met u over uw aanvraag/opdracht te kunnen communiceren
- Om u een factuur te kunnen sturen indien van toepassing
- Om met ons team de opdracht uit te voeren

### **Verstrekken van gegevens aan andere bedrijven/instellingen**

Wij geven uw persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als dat nodig is om ons werk uit te kunnen voeren (bijvoorbeeld aan onze boekhouder en onze ZZP-ers) of als wij dat wettelijk verplicht zijn, of als u hier uw uitdrukkelijke toestemming voor heeft gegeven (bijvoorbeeld voor het doorspelen van een opdracht aan een derde partij).

### **Nieuwsbrief**

Wij sturen particulieren alleen nieuwsbrieven met nieuws over onze bedrijven, wanneer zij hier specifiek toestemming voor heeft gegeven. Wij sturen deze nieuwsbrieven in principe gemiddeld maximaal 2x per maand. U kunt zich op elk moment uitschrijven door op de betreffende e-mail te reageren of de unsubscribe button te gebruiken.

### **Beveiliging**

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

## Cookies

Onze websites gebruiken de volgende cookies:

Cookie Name	Purpose	Duration	Cookie Type
XSRF-TOKEN	Used for security reasons	Session	Essential
hs	Used for security reasons	Session	Essential
svSession	Used in connection with user login	2 years	Essential
SSR-caching	Used to indicate the system from which the site was rendered	1 minute	Essential
_wixCIDX	Used for system monitoring/debugging	3 months	Essential
_wix_browser_sess	Used for system monitoring/debugging	session	Essential
consent-policy	Used for cookie banner parameters	12 months	Essential
smSession	Used to identify logged in site members	Session	Essential
TS*	Used for security and anti-fraud reasons	Session	Essential
bSession	Used for system effectiveness measurement	30 minutes	Essential
fedops.logger.sessionId	Used for stability/effectiveness measurement	12 months	Essential
wixLanguage	Used on multilingual websites to save user language preference	12 months	Functional

### **Meta pixel**

Deze website gebruikt een Meta Pixel, een analyse tool van Meta. Deze tool helpt ons de website te analyseren, waarmee we weer de Facebook ervaring van onze gebruikers kunnen verbeteren. De informatie die gegenereerd wordt door deze cookie wordt verzonden en opgeslagen op de servers van Facebook. Meta gebruikt deze data om bulkrapporten te maken over het sitegebruik van alle gebruikers, dus niet met jouw IP-adres. De cookie slaat alleen informatie op zoals: welke Facebook gebruikers bezoeken de website, welke pagina's bezoeken deze gebruikers, etc. Ook wordt door deze pixel het gedrag van gebruikers bijgehouden na het zien of aanklikken van een Facebookadvertentie. Op deze manier evalueert Meta de effectiviteit van advertenties. Dankzij de pixel is het voor ons mogelijk om websitebezoekers ook een advertentie te tonen op het Facebook platform. De verkregen gegevens zijn voor ons anoniem en verschaffen ons geen nadere informatie over de identiteit van jou als gebruiker. Wel worden de gegevens door Meta opgeslagen en zodanig verwerkt dat koppeling aan een specifiek gebruikersprofiel mogelijk is. Meta kan de gegevens daardoor gebruiken voor eigen reclamedoeleinden, overeenkomstig [het privacybeleid van Meta](#).

### **Bewaartermijn**

Als u zeven jaar of langer geen contact met ons heeft gehad, worden uw gegevens op 'inactief' gezet. U heeft het recht om uw gegevens te laten verwijderen, wij moeten alleen wel rekening houden met bepaalde wettelijke bewaartermijnen. Als u ons hierover iets wil vragen, kunt u contact met ons opnemen.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig op onze website of er nieuwe versies zijn.

### **Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens**

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

### **Klacht indienen**

Als u vindt dat wij u met betrekking tot het gebruiken van uw persoonsgegevens niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Contactgegevens**

Real Good Plant Based Food

Eendenpoel 10 - Ioods 15

5731 PH Mierlo

[info@realgoodplantbasedfood.com](mailto:info@realgoodplantbasedfood.com)